



Algemene voorwaarden van IM AMSTERDAM BV, Amsterdam, Nederland

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, en overeenkomsten afgesloten met, of af te sluiten met, IM Amsterdam BV. IM Amsterdam BV, tevens handelend onder de naam IM International (hierna te noemen "IM"), wenst met name de aandacht te vestigen op de artikelen 4 (eigendomsvoorbehoud), 5 (aansprakelijkheid), 8 (verwerkingsinstructies) en 10 (toepasselijk recht en geschillenbeslechting) van deze Algemene Voorwaarden.

1. Algemene bepalingen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, en overeenkomsten afgesloten door IM Amsterdam BV, hierna te noemen IM, en een andere partij.
- 1.2 Elke willekeurige mondelinge offerte of overeenkomst is voor IM alleen bindend nadat en voor zover een dergelijke offerte of overeenkomst schriftelijk door haar is bevestigd. Alle offertes van IM, op welke wijze dan ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 1.3 Een overeenkomst moet worden geacht tot stand te zijn gekomen nadat IM een order geplaatst door de andere partij schriftelijk heeft bevestigd, of begonnen is aan de uitvoering van de order.
- 1.4 Indien een overeenkomst tot stand komt via e-mail door IM of door de andere partij, of indien een overeenkomst is afgesloten via een andere vorm van elektronische communicatie, dient een dergelijk e-mailbericht of verklaring uitgevoerd via een andere vorm van elektronische communicatie te worden geacht gelijk te zijn aan een schriftelijke verklaring, en zal, onverminderd het bepaalde in Artikel 1.3, het principe van toepassing zijn dat een overeenkomst tot stand kan komen zonder dat IM verplicht is te voldoen aan wettelijke voorwaarden inzake elektronische communicatie.
- 1.5 IM is gerechtigd overeengekomen prijzen voorafgaand aan levering aan te passen in geval van stijging van kostenbepalende factoren zoals schommelingen in wisselkoersen, prijzen van grondstoffen, arbeidskosten of in geval van overheidsmaatregelen, op voorwaarde dat dergelijke stijgingen of maatregelen hebben plaatsgevonden na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voorafgaand aan levering.
- 1.6 Alle afbeeldingen en specificaties van goederen in catalogi, prijslijsten, advertenties, enzovoort, dienen te worden beschouwd als een nagenoeg exacte weergave van het uiteindelijke product, tenzij IM expliciet schriftelijk het tegendeel heeft aangegeven met betrekking tot een specifieke levering.
- 1.7 IM garandeert niet de juistheid of nauwkeurigheid van de specificaties inzake gewicht, afmetingen, capaciteit, enzovoort, van de geleverde of te leveren goederen, tenzij IM expliciet schriftelijk anders is overeengekomen met betrekking tot een specifieke levering. Een afwijking in afmetingen van 3% of minder kan onder geen enkel beding worden beschouwd als een tekortkoming van IM.
- 1.8 De andere partij is zich bewust van het feit dat sommige door IM te leveren producten natuurlijke of handgemaakte producten kunnen zijn. Afwijkingen van het geleverde goed in vergelijking met verstrekte monsters die verband houden met de aard van het betreffende natuurlijk product, zoals kleur, stiksel (doch niet beperkt tot,) bijvoorbeeld vlekken, knoesten, verschillen in structuur, enzovoort, zullen niet worden beschouwd als tekortkomingen van IM.
- 1.9 IM zal te allen tijde gerechtigd zijn aanpassingen uit te voeren aan de te leveren goederen, teneinde deze te verbeteren of relevante regelgeving na te leven.
- 1.10 De andere partij is slechts gerechtigd een order te annuleren na ontvangst van schriftelijke instemming van IM. Ingeval van een volledige of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst door de andere partij, heeft IM recht op een schadevergoeding ter hoogte van het totale bedrag van de order, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen.
- 1.11 IM is gerechtigd de kosten van enige verpakking separaat in rekening te brengen. De verpakking wordt niet teruggenomen. Indien IM echter wettelijk of door enige vorm van regelgeving verplicht wordt tot terugname van verpakkingen, zullen eventuele kosten in verband met een dergelijke terugname of verwerking van verpakkingen worden gedragen door de andere partij.
- 1.12 Alle bedragen zijn exclusief BTW.
- 1.13 Alle door IM verzonden e-mailberichten zullen worden beschouwd als schriftelijke kennisgevingen.
- 1.14 Indien IM de andere partij heeft voorzien van een vertaling van deze Algemene Voorwaarden, zal de Nederlandse tekst als doorslaggevend gelden in geval van een geschil in verband met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.15 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet afdwingbaar, ongeldig of nietig is of wordt, blijven alle overige bepalingen en voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden volledig en onverkort van kracht.



2. Levering

- 2.1 Tenzij anders is overeengekomen, wordt geleverd DDP Incoterms 2000 aan het magazijn van afnemer. De goederen zijn voor risico van de andere partij vanaf het moment van levering, of vanaf het moment waarop de te leveren goederen door IM zijn afgegeven aan een vervoerder voor vervoer naar de andere partij, ook wanneer het eigendom van de goederen nog niet is overgegaan op de andere partij. De andere partij is verplicht levering van de goederen te aanvaarden op eerste verzoek daartoe van IM.
- 2.2 In geval IM in aanvulling op – of in afwijking van – de hierboven uiteengezette bepalingen vervoer en/of export van de goederen regelt voor de andere partij, zullen de kosten daaraan verbonden worden gedragen door de andere partij.
- 2.3 In geval IM op welke wijze dan ook hulp verleent bij het laden van de goederen, is dergelijke hulp – en de wijze van laden – voor risico van de andere partij.
- 2.4 Leveringstijden genoemd door IM kunnen nooit worden beschouwd als uiterste en/of fatale leveringsdatum, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen en de directie van IM daarmee heeft ingestemd. In geval van te late levering dient IM schriftelijk door de andere partij in gebreke te worden gesteld, waarna IM een redelijke termijn zal worden toegekend van ten minste veertien (14) werkdagen om haar verplichtingen alsnog na te komen. Indien een dergelijke verlengde periode wordt overschreden, zal de andere partij alleen gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden voor zover er nog geen leveringen hebben plaatsgevonden. In een dergelijk geval zal IM geen schadevergoeding verschuldigd zijn, tenzij dergelijke schade het gevolg is van moedwillige opzet of grove nalatigheid van IM of de directie van IM.
- 2.5 IM is gerechtigd de verkochte goederen in (onder)delen te leveren.

3. Betaling

- 3.1 Tenzij anders is overeengekomen, voldoet de andere partij de volledige aankoopprijs, of het resterende deel indien een vooruitbetaling heeft plaatsgevonden naar eigen inzicht en beslissing van IM, onmiddellijk bij levering van de goederen, of binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, door overschrijving naar, of storting op, een door IM aangewezen rekening, zonder enige inhouding, korting of verrekening]. Eventuele klachten van de andere partij leiden niet tot opschorten van haar betalingsverplichting.
- 3.2 Indien de andere partij een verschuldigd bedrag niet tijdig betaalt, is zij van rechtswege in verzuim en worden alle aanspraken van IM onmiddellijk en volledig opeisbaar. In een dergelijk geval heeft IM tevens recht op vergoeding van de handelsrente plus twee procent over het uitstaande bedrag tot de datum van volledige betaling.
- 3.3 In geval van niet tijdige betaling heeft IM bovendien recht op vergoeding van alle buitengerechtelijke kosten, waarbij laatstgenoemde kosten ten minste 15% van het totale verschuldigde bedrag zullen bedragen, met inachtneming van een minimumbedrag van EUR 500.
- 3.4 IM is gerechtigd van de andere partij vooruitbetaling te eisen van een door IM naar eigen inzicht en beslissing te bepalen bedrag alvorens over te gaan tot de uitvoering van een order of een opdracht.
- 3.5 Indien IM volledig of grotendeels succesvol is in juridische procedures waarin de andere partij een partij is, is de andere partij verplicht alle door IM gemaakte kosten in verband met dergelijke gerechtelijke procedures te vergoeden, ook voor zover dergelijke kosten de kostenveroordeling van de rechtbank overschrijden. IM kan zich op dit beding beroepen ongeacht of de andere partij hoger beroep heeft aangetekend tegen de betreffende uitspraak, hetzij bij het gerechtshof, of bij de Hoge Raad.

4. Eigendomsvoorbehoud

- 4.1 IM behoudt het eigendom van aan de andere partij geleverde en te leveren goederen voor totdat volledige betaling van alle aankoopbedragen is ontvangen, zowel als eventuele andere bedragen verschuldigd door de andere partij voor werkzaamheden uitgevoerd door IM in verband met dergelijke aankoopovereenkomsten, en eventuele vorderingen krachtens enig in gebreke blijven in de nakoming dergelijke overeenkomsten door de andere partij.
- 4.2 Zolang het eigendomsrecht van de geleverde goederen niet is overgegaan op de andere partij, kan de andere partij deze dergelijke goederen niet verpanden, noch het eigendom van dergelijke goederen overdragen, noch enig recht op dergelijke goederen toekennen aan derden.
- 4.3 De andere partij is verplicht de goederen geleverd onder eigendomsvoorbehoud zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van IM op te slaan. Bovendien is de andere partij verplicht dergelijke goederen te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal. Vorderingen van de andere partij krachtens dergelijke verzekeringopolissen zullen aan IM worden verpand op eerste aanvraag van IM, als aanvullende waarborg met betrekking tot vorderingen van IM ten aanzien van de andere partij.



4.4 In geval de andere partij in gebreke blijft in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van IM, of indien IM gegronde redenen heeft om te vrezen dat de andere partij in gebreke zal blijven in de nakoming van haar verplichtingen, is IM gerechtigd de goederen geleverd onder eigendomsvoorbehoud niet te leveren, dan wel terug te nemen. In dergelijke gevallen is IM tevens gerechtigd de goederen te demonteren – voor zover de goederen gedemonteerd kunnen worden zonder merkbare schade – of te doen demonteren. De andere partij dient hieraan haar medewerking te verlenen. De kosten van het hernemen of demonteren zullen worden gedragen door de andere partij, onverminderd het recht op verdere schadevergoeding van IM.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 IM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van enige partij anders dan opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.
- 5.2 Enige aansprakelijkheid van IM op basis van een toerekenbare tekortkoming is beperkt tot de bepalingen uiteengezet in artikel 5 en 7.3.
- 5.3 De totale aansprakelijkheid van IM voor verliezen of schadevergoedingen zal in elk geval nooit meer bedragen dan dertig procent (30 %) van het totale bedrag van de order.
- 5.4 IM is niet aansprakelijk voor schade of verliezen als gevolg van, of in verband met, dwalingen(?) of nalatigheid in adviezen gegeven door IM, noch aanvaardt IM enige aansprakelijkheid voor schade of verliezen als gevolg van, of in verband met, dwalingen(?) of nalatigheid in de verwerkingsinstructies aanbevolen door IM.
- 5.5 IM is niet aansprakelijk voor verliezen of schadevergoedingen als gevolg van het feit dat de andere partij niet gehandeld heeft volgens de verwerkingsinstructies van IM.
- 5.6 IM is niet aansprakelijk – ongeacht de juridische basis van de vorderingen van de andere partij – voor schade en verliezen die niet door IM konden worden voorzien. Deze verliezen of schade omvatten maar zijn niet beperkt tot verlies van inkomen, omzet, winsten, kosten, rente, dwangsommen verbeurd door de andere partij, goederen of het gebruik van goederen door de andere partij of enig andere derde.
- 5.7 De bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan moedwillige opzet of grove nalatigheid van IM, haar werknemers of haar directie of in geval van overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid van IM, haar werknemers of haar directie.
- 5.8 De andere partij zal IM vrijwaren van eventuele vorderingen/aanspraken van derden in verband met goederen geleverd door IM.

6. Force Majeure

- 6.1 Indien IM niet toerekenbaar tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen (force majeure, overmacht), is IM niet aansprakelijk. Voor zover de omstandigheden waardoor de nakoming van verplichtingen onmogelijk werd, nog niet permanent van aard zijn, zullen de verplichtingen van IM worden opgeschort. Indien de periode tijdens welke nakoming van verplichtingen door overmacht niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden of naar verwachting langer zal duren dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder enige verplichting tot vergoeding van schade voortvloeiend uit een dergelijke gebeurtenis.
- 6.2 Indien IM haar verplichtingen al deels is nagekomen op het moment van het ontstaan van bedoelde overmacht, of slechts in staat is haar verplichtingen gedeeltelijk na te komen, is IM gerechtigd reeds geleverde deel of het deel dat nog separaat kan worden geleverd te factureren, en is de andere partij verplicht een dergelijke factuur te voldoen als betrof het een separate overeenkomst.
- 6.3 Een situatie van overmacht in de betekenis van dit artikel moet worden geacht aan de zijde van IM te zijn ontstaan in geval van, onder andere, stakingen, een tekort aan materialen dat niet te wijten is aan IM, vertraging, transportproblemen, oorlog of oorlogsdreiging, volledige of gedeeltelijke mobilisatie, rellen, sabotage, overstromingen, weersinvloeden, brand of andere vormen van vernietiging binnen de onderneming van IM, uitsluitingen en industriële acties, storingen aan machines of gereedschappen of andere storingen binnen de onderneming van IM en alle oorzaken in het algemeen die buiten de zeggenschap van IM vallen. Een situatie van overmacht moet ook worden geacht te zijn ontstaan indien één of meer van de bovengenoemde omstandigheden plaats hebben binnen de ondernemingen van de leveranciers van IM en IM haar verplichtingen niet na kan of kon komen, of dergelijke verplichtingen niet op tijd kan of kon nakomen, als gevolg van het feit dat de leverancier van IM in gebreke blijft ten aanzien van IM of indien de leverancier van IM de order niet heeft geleverd aan IM/de andere partij conform de specificaties van de orderbevestiging van IM aan de leverancier met betrekking tot de betreffende order.



7. Klachten en inspectie

- 7.1 De geleverde goederen dienen bij levering te worden geïnspecteerd door de andere partij op aantallen en zichtbare gebreken, en eventuele tekorten of zichtbare gebreken dienen onmiddellijk na levering aan IM te worden gemeld. De andere partij dient eventuele bij levering niet zichtbare defecten binnen 48 uur na hun ontdekking te melden, en in elk geval binnen 48 uur na het moment dat de andere partij een dergelijk defect redelijkerwijs zou hebben moeten ontdekken. De mogelijkheid van het indienen van een klacht vervalt indien het betreffende defect aan de andere partij te wijten is .
- 7.2 De andere partij is verplicht de inspectie zorgvuldig uit te (doen) voeren , al dan niet door de aangestelde vervoerder. De andere partij draagt het risico voor het middels steekproeven inspecteren van de goederen, en kan zich niet beroepen op het feit dat een defect, dat bij levering zichtbaar was en ontdekt had kunnen worden, niet door hen werd ontdekt omdat zij – of een door hen aangestelde derde partij – niet de volledige levering inspecteerde.
- 7.3 In geval van een gegronde klacht zal IM slechts verplicht zijn – naar eigen goeddunken – het defect te (doen) repareren, het betreffende product te vervangen of het bedrag in rekening gebracht met betrekking tot het defecte product geheel of gedeeltelijk te crediteren of terug te betalen volgens haar eigen redelijke oordeel. IM is daartoe echter niet verplicht indien de andere partij niet gerechtigd is een dergelijke vordering in te stellen volgens de normen van billijkheid en redelijkheid. Zolang IM de klacht niet heeft geaccepteerd, blijft de betalingsverplichting van de afnemer van kracht.
- 7.4 Enige en alle vorderingen tot betaling van een som gelds en/of reparatie van het betreffende product en/of vervanging van het product en/of levering van enig ontbrekend deel, op welke basis dan ook, zowel als enig recht om de overeenkomst te ontbinden vervalt op het eerste van de volgende tijdstippen: a) bij late melding krachtens artikel 7.1 of b) 3 maanden na de datum van levering.

8. Verwerkingsinstructies

- 8.1 Tenzij IM schriftelijk anderszins heeft aangegeven, is het principe van toepassing dat de verwerking en opslag van de door IM geleverde goederen dient te worden uitgevoerd bij een temperatuur van ongeveer 18 graden Celsius en een vochtigheidsgraad van tussen 45% en 65%. Indien deze verwerkingsinstructie niet wordt nagevolgd, kunnen veranderingen plaatsvinden in de afmeting en structuur van de goederen, waardoor de goederen ongeschikt kunnen worden voor hun bedoelde gebruik. De geleverde goederen dienen naar behoren te worden opgeslagen, in ruimten die voldoen aan de bovengenoemde specificaties inzake temperatuur en vochtigheidsgraad.
- 8.2 Indien de te leveren goederen specifieke eigenschappen hebben, zal de andere partij alleen gebruik maken van dusdanige materialen voor het verwerken ervan, die overeenstemmen met die eigenschappen, en geen gebruik maken van materialen die een negatief effect kunnen hebben op het bedoelde resultaat met betrekking tot de eigenschappen van de geleverde goederen. Bij het verwerken van de goederen dient de andere partij in acht te nemen dat er bij het verwerken van de goederen aanvullende maatregelen dienen te worden genomen om te zorgen dat de beoogde eigenschappen van de goederen bewaard blijven / niet teniet worden gedaan. IM zal in dit verband op eerste aanvraag verdere instructies aanbieden.
- 8.3 De andere partij zal ervoor zorgen dat de verwerkingsinstructies uiteengezet in dit artikel worden opgevolgd door haar werknemers en, bij wederverkoop, de contracterende partijen verplichten de verwerkingsinstructies op te volgen. De andere partij zal tevens derden die de goederen eventueel verwerken op de hoogte brengen van de verwerkingsinstructies.
- 8.4 Indien IM – of een aan IM gelieerde onderneming – aansprakelijk wordt gesteld voor daadwerkelijke of vermeende defecten in de door (of namens) IM verkochte of geproduceerde producten en dergelijke aanspraken verband houden met de niet-nakoming door de andere partij van één of meerdere verplichtingen krachtens deze algemene voorwaarden, of in verband met de niet-nakoming van verplichtingen door partijen waarmee de andere partij een contract heeft afgesloten, zal de andere partij alle daardoor veroorzaakte kosten en schade van IM – of de betreffende aan IM gelieerde onderneming – aan IM vergoeden.
- 8.5 Indien de andere partij door IM geleverde goederen doorkoopt aan derden, dient de andere partij te zorgen dat de betreffende goederen voldoen aan alle eisen en richtlijnen die van toepassing zijn op de goederen krachtens de toepasselijke wetten en verordeningen van het land van bestemming. Indien de andere partij haar contracterende partijen voorziet van informatie betreffende specifieke eigenschappen van de verkochte goederen of andere informatie geeft over de goederen, dient de andere partij te zorgen dat de informatie niet in strijd is met – of onjuist of onvolledig is met het oog op – enige regels of richtlijnen van toepassing in het land van bestemming. De andere partij zal IM en de met IM gelieerde ondernemingen vrijwaren tegen enige en alle vorderingen van derden in verband met enige niet-nakoming van de bepalingen uiteengezet in deze paragraaf.



9. Schorsing en ontbinding

Onverminderd de rechten van IM krachtens de van toepassing zijnde wet- en regelgeving is IM, indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van IM, of IM vreest dat andere partij niet aan haar verplichtingen zal voldoen en de andere partij niet in staat is aanvaardbare zekerheid te bieden dat zij aan haar verplichtingen zal voldoen op eerste aanvraag van IM, gerechtigd de (verdere) nakoming van enige overeenkomst met de andere partij op te schorten of dergelijke overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Deze rechten en bevoegdheden heeft IM in elk geval ook bij enige van de volgende gebeurtenissen:

- a) indien de andere partij de juridische vorm van haar onderneming wijzigt;
- b) indien er een wijziging plaatsvindt in de zeggenschap over de onderneming van de andere partij;
- c) indien er beslag wordt gelegd op eigendommen van de andere partij;
- d) indien de andere partij surséance van betaling aanvraagt;
- e) indien de andere partij failliet wordt verklaard (of indien een verzoekschrift voor faillissement is ingediend);
- f) indien de andere partij de beschikking over haar activa verliest;
- g) indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd; of
- h) indien hij/zij komt te overlijden; of
- i) ingeval de andere partij een onderneming is, indien deze wordt ontbonden.

Elk recht van de andere partij om nakoming op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden wordt hierbij uitgesloten.

10. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

10.1 Op alle offertes van en/of overeenkomsten met IM is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Uitsluitend de bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd om over geschillen voortvloeiend uit de relatie tussen IM en de andere partij te oordelen.