

## Όροι και Προϋποθέσεις Παράδοσης της IM AMSTERDAM BV, Άμστερνταμ, Ολλανδία

Οι παρακάτω Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για όλες τις προσφορές και συμβάσεις που έχει συνάψει ή που πρόκειται να συνάψει η IM Amsterdam BV. Η IM Amsterdam BV, λειτουργούσα και με τον διακριτικό τίτλο IM International (στο εξής η "IM"), εφιστά ιδιαίτερα την προσοχή στα Άρθρα 4 (επιφύλαξη κυριότητας), 5 (ευθύνη), 8 (οδηγίες επεξεργασίας) και 10 (κυβερνών δικαίο και επίλυση διαφορών) των παρόντων γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

### 1. Γενικές Διατάξεις

- 1.1 Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για όλες τις προσφορές και συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ της IM Amsterdam BV, στο εξής καλουμένης IM, και τρίτων.
- 1.2 Οποιαδήποτε προφορική προσφορά ή ανάληψη υποχρεώσεων έχει δεσμευτική ισχύ για την IM μόνο και στον βαθμό που έχει επιβεβαιωθεί εγγράφως, Όλες οι προσφορές της IM, καθ'οιονδήποτε τρόπο κι'αν έχουν πραγματοποιηθεί, δεν επιφέρουν καμία υποχρέωση εκτός εάν άλλως ορίζεται εγγράφως.
- 1.3 Μία σύμβαση θεωρείται ότι έχει συνηφθεί εφόσον η IM έχει αποδεχτεί έγγραφη προσφορά υποβληθείσα από τον αντισυμβαλλόμενο ή εφόσον έχει ξεκινήσει την εκτέλεση της παραγγελίας.
- 1.4 Σε περίπτωση σύναψης συμφωνίας μέσω e-mail ή άλλου μέσου ηλεκτρονικής επικοινωνίας, είτε εκ μέρους της IM είτε του αντισυμβαλλόμενου, το ηλεκτρονικό αυτό μήνυμα ή δήλωση θεωρείται ισοδύναμο με έγγραφη δήλωση και, με την επιφύλαξη των διατάξεων του Άρθρου 1.3 του παρόντος, ισχύει η αρχή ότι μία σύμβαση δύναται να συναφθεί χωρίς η IM να είναι υποχρεωμένη να εκπληρώσει της οποιοσδήποτε προϋποθέσεις που προβλέπονται από την νομοθεσία σχετικά με την ηλεκτρονική επικοινωνία.
- 1.5 Η IM διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τις τιμές που συμφωνήθηκαν πριν την παράδοση σε περίπτωση αυξήσεων στους παράγοντες που καθορίζουν το κόστος παραγωγής, όπως μεταβολές των τιμών συναλλάγματος, των πρώτων υλών, των εργατικών ή σε περίπτωση επιβολής κυβερνητικών μέτρων, εφόσον οι αυξήσεις ή τα μέτρα αυτά επισυνέβησαν μετά την σύναψη της σύμβασης αλλά πριν την παράδοση.
- 1.6 Γίνεται αποδεκτό ότι όλες οι απεικονίσεις και περιγραφές προϊόντων σε καταλόγους, τιμοκαταλόγους, διαφημίσεις κλπ αποτελούν κατά προσέγγιση απεικονίσεις εκτός εάν η IM ρητά δηλώσει εγγράφως το αντίθετο αναφορικά με κάποια συγκεκριμένη παράδοση.
- 1.7 Η IM δεν εγγυάται την ορθότητα ή ακρίβεια των περιγραφών αναφορικά με το βάρος, τις διαστάσεις, την χωρητικότητα κλπ των παραδοτέων ή προς παράδοση προϊόντων εκτός έχει ρητά αποδεχτεί όρους που προβλέπουν το αντίθετο εγγράφως αναφορικά με κάποια συγκεκριμένη παράδοση. Οποιαδήποτε παρέκκλιση των παραπάνω χαρακτηριστικών έως και 3% σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ως σφάλμα της IM.
- 1.8 Ο αντισυμβαλλόμενος γνωρίζει ότι κάποια εκ των παραδοτέων από την IM προϊόντων είναι φυσικά ή χειροποίητα. Η οποιαδήποτε παρέκκλιση των χαρακτηριστικών των παραδοτέων προϊόντων σε σύγκριση με τα δείγματα, η οποία σχετίζεται με το είδος του συγκεκριμένου φυσικού προϊόντος, όπως το χρώμα, οι ραφές του, όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, κηλίδες, κόμποι διαφοροποιήσεις στην δομή κλπ δεν θεωρούνται σφάλμα της IM.
- 1.9 Η IM δικαιούται κατά την οποιαδήποτε χρονική στιγμή να τροποποιήσει τα προς παράδοση προϊόντα προκειμένου να τα βελτιώσει ή να συμμορφωθεί με κυβερνητικούς κανονισμούς.
- 1.10 Ο αντισυμβαλλόμενος δικαιούται να ακυρώσει την παραγγελία μόνο με την έγγραφη συναίνεση της IM. Σε περίπτωση ολικής ή μερικής ακύρωσης μίας σύμβασης από τον αντισυμβαλλόμενο, η IM δικαιούται αποζημίωση της τάξεως του 30% του συνολικού ποσού της παραγγελίας-ποσό προκαταβολής - εκτός εάν έχει άλλως συμφωνηθεί μεταξύ των συμβαλλομένων.
- 1.11 Η IM δικαιούται να χρεώσει το κόστος της συσκευασίας ξεχωριστά. Η συσκευασία δεν επιστρέφεται στην IM. Σε περίπτωση όμως που η IM υποχρεωθεί βάσει νόμου ή οποιοσδήποτε κανονισμού να ανακτήσει κάποια συσκευασία, τότε το κόστος της επιστροφής ή επεξεργασίας της θα βαρύνει τον αντισυμβαλλόμενο.
- 1.12 Όλες οι τιμές δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.
- 1.13 Όλα τα e-mail που αποστέλλει η IM ισοδυναμούν με έγγραφες δηλώσεις.
- 1.14 Σε περίπτωση παροχής από την IM μετάφρασης των παρόντων γενικών Όρων και Προϋποθέσεων στον αντισυμβαλλόμενο, το ολλανδικό κείμενο πάντοτε υπερισχύει σε περίπτωση έγερσης διαφωνίας σε σχέση με τους παρόντες γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.
- 1.15 Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις κριθεί ολικώς ή μερικώς μη-εφαρμόσιμος, παράνομος ή άκυρος, οι υπόλοιποι Όροι και Προϋποθέσεις παραμένουν σε πλήρη ισχύ.

### 2. Παράδοση

- 2.1 Εκτός εάν έχει άλλως συμφωνηθεί, η παράδοση θα γίνεται από την εταιρία DDP Customers Warehouse. Η ευθύνη των προϊόντων θα βαρύνει τον αντισυμβαλλόμενο από την στιγμή της παράδοσης ή από την στιγμή που τα προς παράδοση προϊόντα παραλήφθηκαν από τον μεταφορέα προκειμένου να μεταφερθούν στον αντισυμβαλλόμενο, ακόμα και εάν η κυριότητα των προϊόντων δεν έχει ακόμη μεταφερθεί σε αυτόν. Ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να αποδεχθεί την παράδοση των προϊόντων κατά την πρώτη ειδοποίηση της IM.
- 2.2 Σε περίπτωση που η IM, επιπρόσθετα ή κατά παρέκκλιση των διατάξεων του παρόντος, μεριμνήσει για την μεταφορά και/ή εξαγωγή των προϊόντων στον αντισυμβαλλόμενο, το σχετικό κόστος θα βαρύνει τον τελευταίο.
- 2.3 Σε περίπτωση που η IM συνδράμει καθ'οιονδήποτε τρόπο στην φόρτωση των προϊόντων, την ευθύνη για την φόρτωση αυτή - και τον τρόπο με τον οποία συντελείται - θα φέρει ο αντισυμβαλλόμενος.
- 2.4 Η οποιαδήποτε ημερομηνία παράδοσης που δηλώνεται από την IM σε καμία περίπτωση δεν εκλαμβάνεται ως τελεσίδικη, εκτός εάν έχει άλλως ρητά συμφωνηθεί εγγράφως και με την συγκατάθεση του διοικητικού συμβουλίου της IM. Σε περίπτωση μη συνεπούς παράδοσης, ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως την IM. Κατόπιν τούτου η IM θα έχει χρονικό περιθώριο τουλάχιστον δεκαεπτά (14) εργάσιμων ημερών προκειμένου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της. Σε περίπτωση αποτυχίας παράδοσης των προϊόντων έως την εξάντληση της προθεσμίας αυτής ο αντισυμβαλλόμενος δικαιούται να καταγγείλει την σύμβαση. Στην περίπτωση αυτή, η IM δεν υποχρεούται να καταβάλλει αποζημίωση για την οποιαδήποτε ζημία εκτός εάν η ζημία αυτή είναι αποτέλεσμα εκούσιας πράξης, παράλειψης ή βαριάς αμέλειας εκ μέρους της IM ή της διοίκησής της.
- 2.5 Η IM δικαιούται να παραδώσει τα πωληθέντα προϊόντα τμηματικά.

### 3. Πληρωμή

- 3.1 Εκτός εάν έχει άλλως συμφωνηθεί, ο αντισυμβαλλόμενος θα καταβάλλει ολόκληρη την ονομαστική τιμή ή το υπόλοιπό της σε περίπτωση πρότερης καταβολής προκαταβολής, σε δύο ισόποσες δόσεις. Το πρώτο 50% θα καταβληθεί κατά την επιβεβαίωση της παραγγελίας και το υπόλοιπο 50% κατά την παράδοση – είτε άμεσα με την παράδοση των προϊόντων είτε εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου κατά την διακριτική ευχέρεια της IM. Η πληρωμή θα συντελείται με την μεταφορά ή κατάθεση σε λογαριασμό που θα υποδειχτεί από την IM ολόκληρου του ποσού χωρίς καμία παρακράτηση, έκπτωση ή αντιστάθμιση. Η οποιαδήποτε προσφυγή του αντισυμβαλλομένου δεν αναιρεί την υποχρέωσή του να καταβάλλει το αντίτιμο των προϊόντων.
- 3.2 Σε περίπτωση μη καταβολής από τον αντισυμβαλλόμενο του οφειλόμενου ποσού εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, καθίσταται έναντι του νόμου και κάθε οφειλή του προς την IM καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμη και πληρωτέα. Στην περίπτωση αυτή η IM δικαιούται επίσης αποζημίωση για τον προβλεπόμενο από τον νόμο τόκο (σύμφωνα με τα ισχύοντα για τις εμπορικές συμβάσεις) συν ποσοστό δύο τοις εκατό επί του οφειλόμενου ποσού έως την ημερομηνία καταβολής του συνολικού αντίτιμου.
- 3.3 Σε περίπτωση μη έγκαιρης πληρωμής, η IM δικαιούται επίσης αποζημίωση για όλα τα εξωδικαστικά έξοδα, τα οποία ανέρχονται τουλάχιστον στο 15% του συνολικού οφειλόμενου ποσού, με ελάχιστο όριο τα 500 ΕΥΡΩ.
- 3.4 Η IM δικαιούται να αξιώσει από τον αντισυμβαλλόμενο την προκαταβολή ποσού που θα καθοριστεί από αυτήν πριν την έναρξη της εκτέλεσης μίας παραγγελίας εντολής.
- 3.5 Σε περίπτωση ολικής ή μερικής επιτυχίας της IM σε δικαστική διαδικασία έναντι του αντισυμβαλλομένου, ο τελευταίος υποχρεούται να αποζημιώσει την IM για όλα τα έξοδα με τα οποία επιβαρύνθηκε για την διαδικασία αυτή και στον βαθμό που το έξοδα αυτά υπερβαίνουν το ποσό που καθορίστηκε από το δικαστήριο. Η IM μπορεί να επικαλεστεί τον όρο αυτό ανεξάρτητα από το εάν ο αντισυμβαλλόμενος προχώρησε σε έφεση της σχετικής απόφασης του δικαστηρίου, είτε στο εφετείο είτε στο Ανώτατο Δικαστήριο.

### 4. Επιφύλαξη κυριότητας

- 4.1 Η IM διατηρεί την κυριότητα των παραδοτέων ή προς παράδοση στον αντισυμβαλλόμενο προϊόντων έως την καταβολή της πλήρους αγοραστικής αξίας τους καθώς και κάθε ποσού οφειλόμενου από τον αντισυμβαλλόμενο αναφορικά με τις εργασίες που εκτέλεσε η IM σε σχέση με τις αγοραστικές συμβάσεις και κάθε αξίωση που απορρέει από την οποιαδήποτε παραβίαση των συμβάσεων αυτών εκ μέρους του αντισυμβαλλομένου.
- 4.2 Έως ότου η κυριότητα των παραδοτέων προϊόντων μεταφερθεί στον αντισυμβαλλόμενο, ο τελευταίος δεν δικαιούται να θέσει ενέχυρο τα προϊόντα αυτά, να μεταφέρει την κυριότητά τους ή να εκχωρήσει το οποιοδήποτε δικαίωμα σε σχέση με αυτά σε τρίτους.
- 4.3 Ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να αποθηκεύσει τα παραδοτέα με επιφύλαξη κυριότητας προϊόντα με την δέουσα φροντίδα αναγνωρίζοντας ότι πρόκειται για περιουσία της IM. Επιπρόσθετα, υποχρεούται να ασφαλίσει τα προϊόντα αυτά σε περίπτωση πυρκαγιάς, κλοπής και ζημίας προκληθείσα από νερό. Κάθε αξίωση του αντισυμβαλλόμενου με βάση αυτά τα ασφαλιστήρια θα τίθεται ενέχυρο από τον αντισυμβαλλόμενο στην IM με την πρώτη ειδοποίηση από την τελευταία ως επιπρόσθετη ασφάλιση αναφορικά με τις αξιώσεις της IM έναντι του αντισυμβαλλομένου.
- 4.4 Σε περίπτωση μη τήρησης από τον αντισυμβαλλόμενο οποιασδήποτε υποχρέωσής του έναντι της IM, ή σε περίπτωση που η IM έχει βάσιμους λόγους να ανησυχεί ότι ο αντισυμβαλλόμενος δεν θα τηρήσει τις υποχρεώσεις του, η IM δικαιούται να ανακτήσει τα παραδοτέα με επιφύλαξη κυριότητας προϊόντα η ίδια ή μέσω τρίτου. Στην περίπτωση αυτή, η IM δικαιούται επίσης να αποσυναρμολογήσει – στον βαθμό που αυτό είναι εφικτό χωρίς την πρόκληση σημαντικής ζημίας – τα προϊόντα αυτά η ίδια ή μέσω τρίτου. Ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να παρέχει κάθε απαιτούμενη συνεργασία στην διαδικασία αυτή. Το κόστος της ανάκτησης ή αποσυναρμολόγησης θα βαρύνει τον αντισυμβαλλόμενο με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων της IM σχετικά με περαιτέρω ζημίες.

### 5. Ευθύνη

- 5.1 Η IM δεν αποδέχεται καμία ευθύνη απέναντι σε κανέναν εκτός των ευθυνών που καταγράφονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
- 5.2 Η οποιαδήποτε ευθύνη της IM δυνάμει καταλογιστέος σφάλματος περιορίζεται στα περιγραφόμενα στις διατάξεις των Άρθρων 5 και 7.3 του παρόντος.
- 5.3 Η συνολική ευθύνη της IM για απώλειες ή ζημιές σε καμία περίπτωση δεν υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) του συνολικού ποσού της παραγγελίας.
- 5.4 Η IM δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλειες ή ζημιές οι οποίες είναι αποτέλεσμα ή σχετίζονται με οποιοδήποτε σφάλμα ή παράλειψη σε σχέση με συμβουλές προσφερόμενες από την IM. Επίσης η IM δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για ζημιές ή απώλειες οι οποίες είναι αποτέλεσμα ή σχετίζονται με σφάλματα ή παραλείψεις στις συνιστώμενες από την IM οδηγίες επεξεργασίας.
- 5.5 Η IM δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλειες ή ζημιές συνεπεία της μη τήρησης από τον αντισυμβαλλόμενο των οδηγιών επεξεργασίας της IM.
- 5.6 Η IM δεν φέρει καμία ευθύνη – ανεξαρτήτως της νομικής τεκμηρίωσης της αξίωσης του αντισυμβαλλόμενου – για οποιαδήποτε ζημία και απώλεια η οποία ήταν αδύνατο να προβλεφθεί από την IM. Οι απώλειες ή ζημιές περιλαμβάνουν ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά την απώλεια εισοδήματος, εσόδων, κερδών, εξόδων, τόκους, κυρώσεις καταπίπτουσες στον αντισυμβαλλόμενο, προϊόντα ή χρήση προϊόντων από τον αντισυμβαλλόμενο ή οποιονδήποτε άλλο τρίτο.
- 5.7 Οι παραπάνω περιορισμοί σχετικά με την αναληφθείσα από την IM ευθύνη δεν ισχύουν σε περίπτωση που οι ζημιές είναι αποτέλεσμα εκούσιας πράξης ή εκούσιας παράλειψης ή βλαπτικής αμέλειας εκ μέρους της IM, του προσωπικού ή της διοίκησής της ή σε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ως αποτέλεσμα της αμέλειας της IM, του προσωπικού ή της διοίκησής της.
- 5.8 Ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να αποζημιώσει την IM για κάθε αξίωση που εγείρεται από τρίτους σε σχέση με τα παρεχόμενα από την IM προϊόντα.

### 6. Γεγονός Ανωτέρας Βίας

- 6.1 Η IM δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που δεν έχει συντελεστεί καταλογιστέα σε αυτήν μη τήρηση των υποχρεώσεών της (γεγονός ανωτέρας βίας). Στον βαθμό που το συμβάν αυτό το οποίο καθιστά την εκτέλεση των υποχρεώσεών της αδύνατη δεν είναι μόνιμο, τότε αυτές θα αναστέλλονται. Σε περίπτωση που η περίοδος κατά την οποία η εκτέλεση των υποχρεώσεών της IM καθίσταται αδύνατη λόγω γεγονότος ανωτέρας βίας διαρκεί ή αναμένεται να διαρκέσει περισσότερο από δύο μήνες, και οι δύο συμβαλλόμενοι δικαιούνται να καταγγείλουν την σύμβαση χωρίς καμία υποχρέωση καταβολής ζημιών.

- 6.2 Σε περίπτωση που η IM έχει ήδη εκπληρώσει μέρος των υποχρεώσεών της κατά την επέλευση του γεγονότος ανωτέρας βίας, ή είναι σε θέση να εκπληρώσει μόνο μέρος των υποχρεώσεών της, δικαιούται να τιμολογήσει την ποσότητα των προϊόντων που έχει ήδη προμηθεύσει ή την ποσότητα της οποίας η προμήθεια δεν εμποδίζεται από το γεγονός ανωτέρας βίας και ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να καταβάλλει το αντίτιμο του τιμολογίου αυτού ως να αφορούσε ξεχωριστή σύμβαση.
- 6.3 Ως επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας στα πλαίσια του παρόντος άρθρου θεωρούνται μεταξύ άλλων, τα εξής: απεργία, έλλειψη υλικών την ευθύνη της οποίας δεν φέρει η IM, καθυστέρηση, προβλήματα στην μεταφορά, πόλεμος ή απειλή πολέμου, πλήρης ή μερική κινητοποίηση, αναταραχές, δολιοφθορά, πλημμύρες, ακραία καιρικά φαινόμενα, πυρκαγιά ή άλλες μορφές καταστροφής της εταιρίας IM, αναστολή εργασιών και εργατικές κινητοποιήσεις, τεχνική βλάβη των μηχανημάτων ή εργαλείων της IM και γενικά κάθε αιτία πέραν του ελέγχου της IM. Ως επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας θεωρείται και η επέλευση ενός ή παραπάνω εκ των προαναφερθέντων συμβάντων στις εταιρίες των προμηθευτών της IM με αποτέλεσμα η IM να μην είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της, ή να μην είναι σε θέση να τις εκπληρώσει εγκαίρως εφόσον ο προμηθευτής της IM δεν έχει ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της IM ή δεν έχει παραδώσει την παραγγελία στην IM/τον αντισυμβαλλόμενο σύμφωνα με τις προδιαγραφές της επιβεβαίωσης της σχετικής προσφοράς του προμηθευτή από την IM.
- 7. Αξιώσεις και έλεγχος**
- 7.1 Τα παραδοτέα προϊόντα πρέπει να ελέγχονται από ή εκ μέρους του αντισυμβαλλόμενου αναφορικά με το πλήθος τους και τα ορατά ελαττώματά τους και οι οποιοσδήποτε ελλείψεις ή ορατά ελαττώματα διαπιστωθούν πρέπει να αναφέρονται στην IM αμέσως μετά την παράδοση. Ο αντισυμβαλλόμενος πρέπει να αναφέρει οποιοδήποτε λανθάνον κατά την παράδοση ελάττωμα εντός 48 ωρών από την ανακάλυψή του και σε κάθε περίπτωση εντός 48 ωρών από τον εύλογο χρόνο ανακάλυψής του από τον αντισυμβαλλόμενο. Ο αντισυμβαλλόμενος δεν έχει δικαίωμα έγερσης αξίωσης σε περίπτωση που το ελάττωμα δύναται να αποδοθεί σε αυτόν.
- 7.2 Ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να διεξάγει τον έλεγχο με την δέουσα φροντίδα ή να εξασφαλίσει την διεξαγωγή του με την δέουσα φροντίδα από τον μεταφορέα ή όχι. Ο αντισυμβαλλόμενος φέρει την ευθύνη του ελέγχου των προϊόντων μέσω τυχαίων επιθεωρήσεων και μπορεί να μην βασιστεί στο γεγονός ότι κάποιο ορατό ελάττωμα που θα μπορούσε να ανακαλυφθεί κατά την παράδοση δεν παρατηρήθηκε γιατί είτε ο ίδιος είτε ο τρίτος στον οποίο ανέθεσε την διεξαγωγή του ελέγχου δεν επιθεώρησε ολόκληρο το φορτίο.
- 7.3 Σε περίπτωση έγερσης βάσιμης αξίωσης, η IM υποχρεούται – στην διακριτική της ευχέρεια – μόνο να αποκαταστήσει την ζημία, να αντικαταστήσει το σχετικό προϊόν ή να πιστώσει ή να επιστρέψει το ποσό που αντιστοιχεί στο ελαττωματικό προϊόν, κατά την εύλογη κρίση της. Παρ' όλα αυτά, η υποχρέωση αυτή της IM δεν ισχύει σε περίπτωση που ο αντισυμβαλλόμενος δεν δικαιούται να διεκδικήσει αποζημίωση σύμφωνα με τις αρχές της δικαιοσύνης και της λογικής. Εφόσον η αξίωση δεν έχει γίνει αποδεκτή από την IM, η υποχρέωση καταβολής του αντίτιμου από τον αντισυμβαλλόμενο παραμένει εν ισχύ.
- 7.4 Κάθε αξίωση για την καταβολή χρηματικού ποσού και/ή επιδιόρθωση του σχετικού προϊόντος και/ή αντικατάσταση του προϊόντος και/ή προμήθεια οποιοσδήποτε ελλείποντος τμήματος αυτού σε οποιαδήποτε βάση και εάν ειγείρεται, καθώς και το οποιοδήποτε δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης καταργείται κατά τον νωρίτερο από τους παρακάτω χρόνους: α) με την καθυστερημένη αναφορά σύμφωνα με το Άρθρο 7.1 ή β) 3 μήνες μετά την ημερομηνία παράδοσης.
- 8. Οδηγίες επεξεργασίας**
- 8.1 Εκτός εάν η IM έχει άλλως υποδείξει εγγράφως, θα ισχύει η αρχή σύμφωνα με την οποία η επεξεργασία και αποθήκευση των προμηθευμένων από αυτήν προϊόντων πρέπει να εκτελεστεί σε θερμοκρασία περίπου 18 βαθμών Κελσίου και υγρασία μεταξύ 45% και 65%. Σε περίπτωση μη τήρησης αυτών των οδηγιών επεξεργασίας, μπορεί να υπάρξουν αλλαγές στο μέγεθος και την δομή των προϊόντων οι οποίες θα καταστήσουν τα προϊόντα ακατάλληλα για την χρήση για την οποία προορίζονται. Τα παραδοτέα προϊόντα πρέπει να αποθηκεύονται κατάλληλα και σε χώρους οι οποίοι πληρούν τις παραπάνω προϋποθέσεις σχετικά με την θερμοκρασία και την υγρασία.
- 8.2 Σε περίπτωση που τα προς παράδοση προϊόντα έχουν συγκεκριμένα χαρακτηριστικά, ο αντισυμβαλλόμενος πρέπει να χρησιμοποιήσει για την επεξεργασία τους μόνο υλικά που είναι σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά αυτά και απαγορεύεται να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε υλικά τα οποία μπορεί να έχουν αρνητική επίδραση επί του επιθυμητού αποτελέσματος αναφορικά με τα χαρακτηριστικά των προμηθευμένων προϊόντων. Σχετικά με την επεξεργασία των προϊόντων, ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να λάβει υπόψη του ότι εάν επεξεργαστεί τα προϊόντα, οφείλει να λάβει επιπρόσθετα μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα επιθυμητά χαρακτηριστικά δεν καθίστανται (τελείως) αλυσιτελή. Εφόσον ζητηθεί, η IM θα παρέχει άμεσα περαιτέρω οδηγίες σχετικά με το ζήτημα αυτό.
- 8.3 Ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να εξασφαλίσει την τήρηση των οδηγιών επεξεργασίας από τους υπαλλήλους του και σε περίπτωση αναπόλησης να υποχρεώσει τους συμβαλλόμενους του να τηρήσουν τις οδηγίες επεξεργασίας. Ο αντισυμβαλλόμενος θα ενημερώσει επίσης σχετικά με τις οδηγίες αυτές οποιονδήποτε τρίτο ο οποίος μπορεί να εμπλακεί στην επεξεργασία των προϊόντων.
- 8.4 Σε περίπτωση που η IM – η οποιαδήποτε θυγατρική αυτής εταιρία – θεωρηθεί υπεύθυνη για ελαττώματα, πραγματικά ή ισχυριζόμενα, των προϊόντων που πωλούνται ή παράγονται από αυτήν και οι ισχυρισμοί αυτοί σχετίζονται με την μη τήρηση από τον αντισυμβαλλόμενο μίας ή περισσοτέρων υποχρεώσεων που απορρέουν από το παρόν άρθρο με την μη τήρηση των υποχρεώσεων από πρόσωπα που έχουν συνάψει συμφωνίες με τον αντισυμβαλλόμενο, ο τελευταίος υποχρεούται να αποζημιώσει την IM – ή την θυγατρική αυτής εταιρία – για κάθε σχετικό κόστος και ζημία.
- 8.5 Σε περίπτωση που ο αντισυμβαλλόμενος πουλάει προϊόντα προμηθευμένα από την IM σε τρίτους, ο αντισυμβαλλόμενος θα εξασφαλίσει ότι τα προϊόντα αυτά πληρούν όλες τις προϋποθέσεις και οδηγίες οι οποίες ισχύουν για τα προϊόντα αυτά με βάση την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς της χώρας προορισμού. Σε περίπτωση που ο αντισυμβαλλόμενος παρέχει στους αντισυμβαλλόμενους του πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά των πωληθέντων προϊόντων ή άλλες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα, οφείλει να διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες αυτές δεν έρχονται σε αντίθεση – ή δεν είναι λανθασμένες ή ελλιπείς σε σχέση με – την σχετική ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς της χώρας προορισμού. Ο αντισυμβαλλόμενος θα αποζημιώσει την IM και της θυγατρικής αυτής εταιρίας για κάθε αξίωση τρίτων σχετική με την οποιαδήποτε μη τήρηση των διατάξεων της παρούσας παραγράφου.
- 9. Αναστολή και καταγγελία**
- Με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων της IM που απορρέουν από τον νόμο, ισχύει η αρχή σύμφωνα με την οποία σε περίπτωση μη τήρησης από τον αντισυμβαλλόμενο οποιασδήποτε των υποχρεώσεών του απέναντι στην IM, ή σε περίπτωση που η IM έχει βάσιμους φόβους ότι ο αντισυμβαλλόμενος δεν θα εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του και ο τελευταίος δεν είναι σε θέση να παρέχει επαρκή διαβεβαίωση της εκπλήρωσης των υποχρεώσεών του κατ'απαίτηση της IM, τότε η IM δικαιούται να αναστείλει την (περαιτέρω) εκτέλεση των οποιωνδήποτε συμβάσεων που



έχει συνάψει με τον αντισυμβαλλόμενο ή να καταγγείλει ολικώς ή μερικώς τις συμβάσεις αυτές. Σε κάθε περίπτωση η IM διατηρεί τα δικαιώματα αυτά και στις ακόλουθες περιπτώσεις :

- α) σε περίπτωση μεταβολής της νομικής μορφής της εταιρίας του αντισυμβαλλομένου,
  - β) σε περίπτωση μεταβολής του ελέγχου της εταιρίας του αντισυμβαλλομένου,
  - γ) σε περίπτωση δήμευσης της περιουσίας του αντισυμβαλλομένου,
  - δ) σε περίπτωση κατάθεσης από τον αντισυμβαλλόμενο αίτησης αναστολής πληρωμών,
  - ε) σε περίπτωση κήρυξης πτώχευσης από τον αντισυμβαλλόμενο (ή κατάθεσης αίτησης κήρυξης πτώχευσης)
  - στ) σε περίπτωση απώλειας της κυριότητας των περιουσιακών του στοιχείων,
  - ζ) σε περίπτωση διάλυσης της εταιρίας του, ή
  - η) σε περίπτωση θανάτου του/της αντισυμβαλλομένου ή,
  - θ) σε περίπτωση που ο αντισυμβαλλόμενος είναι εταιρία, εάν διαλυθεί.
- Ο αντισυμβαλλόμενος δεν έχει κανένα δικαίωμα αναστολής εργασιών.

#### 10. Κυβερνών δικαιο και επίλυση διαφορών

10.1 Όλες οι συμβάσεις διέπονται από την ολλανδική νομοθεσία.

10.2 Σε περίπτωση που ο αντισυμβαλλόμενος εδράζεται σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατά την έναρξη της δικαστικής διαδικασίας, κάθε διαφορά θα επιλύεται από το αρμόδιο δικαστήριο του Άμστερνταμ, Ολλανδίας. Αυτό δεν επηρεάζει την δυνατότητα της IM να θέσει την οποιαδήποτε διαφορά ενώπιον του δικαστηρίου το οποίο θα ήταν αρμόδιο απουσία της πρόβλεψης αυτής.

Σε περίπτωση που ο αντισυμβαλλόμενος δεν εδράζεται σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατά την έναρξη της δικαστικής διαδικασίας, η οποιαδήποτε διαφορά θα επιλύεται σύμφωνα με τους κανόνες του Ινστιτούτου Διαιτησίας της Ολλανδίας (Nederlands Arbitrage Instituut, ή NAI). Η διαιτησία αυτή θα λάβει χώρα στο Άμστερνταμ, Ολλανδία, θα τεθεί ενώπιον τριών διαιτητών και θα διεξαχθεί στην ολλανδική γλώσσα.